

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Réservations et règlement du solde du séjour

-La réservation ne devient effective qu'avec notre accord après réception de votre versement (acompte et frais de dossier) et envoi d'un titre de confirmation de notre part.  
-Les mineurs ne sont pas acceptés au sein du camping sans représentant légal durant le séjour.  
-La réservation est personnelle, il est interdit de sous-louer ou céder son emplacement/hébergement à un tiers.  
-Emplacement camping : le solde du séjour est à régler le jour de votre arrivée. L'emplacement réservé est mis à disposition à partir de 12 h et jusqu'à 12 h le jour du départ.  
-Hébergement locatif : Le nombre définitif de personnes participant au séjour doit impérativement être précisé, au plus tard, le jour de l'arrivée. Aucune personne supplémentaire ne sera acceptée après cette date même que votre locatif en ait la capacité. Il est interdit de planter une tente sur la parcelle d'un locatif. Le solde du séjour est à régler 30 jours avant le début du séjour. Passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement, nous considérerons votre réservation annulée et les conditions d'annulation seront appliquées. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, l'intégralité du montant du séjour, majoré des frais de dossier et de la garantie annulation sera demandée. Le camping garantit l'accès au locatif à partir de 16h le jour de l'arrivée prévue jusqu'à la fermeture de la réception. Au-delà, le locataire est tenu de prévenir le camping pendant l'ouverture de la réception au 05 65 46 85 19 de l'heure à laquelle il pense arriver. Le locataire doit prendre un rendez-vous d'état des lieux de sortie aux horaires disponibles communiqués au préalable.

**CAUTION : 300 € par hébergement.** La caution doit être payée à votre arrivée par chèques bancaires (un chèque de 220 € caution matériel et un chèque de 80 € caution ménage), espèces ou empreinte de carte bancaire. Elle sera restituée à la fin de votre séjour ou renvoyée 5 jours après votre départ, déduction faite des éventuels frais de remise en état des lieux et/ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré. Une somme forfaitaire de 80 € sera retenue si la location n'a pas été correctement nettoyée avant le départ. Vous pouvez souscrire à l'option « Nettoyage Final de la location » (fait par nos équipes d'entretien) à 80 €. Cette option ne peut pas être prise au dernier moment. La réservation et le règlement de cette option doivent être faits **au plus tard 2 semaines avant le jour de votre arrivée**.

En emplacement de camping, si vous souhaitez réserver un frigo, il vous sera demandé à votre arrivée une caution de 120 € (100 € caution matériel et 20 € caution nettoyage). De même si vous souhaitez réserver un barbecue à gaz, il vous sera demandé une caution de 60 € (50 € caution matériel et 10 € caution nettoyage). Respectivement, une somme forfaitaire de 20 € et de 10 € sera retenue si le frigo et/ou le barbecue à gaz n'a pas été correctement nettoyé avant le départ. Les souhaits particuliers sont à signaler lors de la réservation, cependant ils ne font pas l'objet d'une garantie d'obtention de notre part. Ils sont pris en considération dans la mesure du possible et en fonction des disponibilités au moment de la demande de réservation. Si le souhait n'a pu être satisfait, aucune réclamation ne sera recevable.

### Garantie annulation

Il est fortement recommandé de souscrire une garantie annulation payable lors de la réservation, dont le tarif est calculé par nuit (2 €/nuit en emplacement de camping et 3 €/nuit en location). Cette garantie annulation vous permet d'obtenir le remboursement du montant de votre séjour (hors frais de dossier) en cas d'annulation ou d'interruption de votre séjour sur justificatif de l'événement :

Avant votre départ si l'un des événements suivants survient :

- Maladie grave ou accident grave ou encore décès atteignant :
  - vous-même ou votre conjoint (ou concubin déclaré)
  - l'un de vos ascendants, descendants ; gendres ou belles filles
  - d'un frère, d'une sœur, d'un beau-frère, d'une belle-sœur
- Dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence.
- Licenciement économique.
- Accident ou vol total de votre véhicule et/ou de votre caravane survenant sur le trajet direct pour se rendre sur le lieu de votre séjour.
- Complication de grossesse avant le 7<sup>me</sup> mois.
- L'obtention, après la date de réservation d'un Contrat à Durée Indéterminée, à condition d'être inscrit comme demandeur d'emploi depuis au moins un an.

Pendant votre séjour, si l'un des événements ci-dessus survient et vous contraint à interrompre votre séjour, vous serez remboursé de la somme correspondant à la partie du séjour non effectuée et déjà facturée par l'établissement.

En cas d'annulation ou d'interruption de séjour pour l'un de ces motifs, veuillez nous adresser des justificatifs précis pour que nous puissions transférer votre dossier à la Compagnie d'Assurances (AXELLIANCE GROUPE, BP 80063, 33164 LA TESTE Cedex - Tél. : 05.56.54.32.17 - E-mail : annulationhpa@axelliance.com)

Un départ anticipé, une arrivée tardive, ou une annulation ne donneront lieu à **aucun remboursement par le camping lui-même** et les paiements seront conservés comme indemnités.

Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit au camping.

### Annulation

En cas d'annulation (lettre écrite avec A. R.), il vous sera retenu ou vous resterez devoir :

- Les frais de réservation.
- Un montant égal à 25 % du coût intégral du séjour si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée.
- Le montant total de votre séjour si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée.

### Modification

- Toute demande de modification de séjour doit être faite par écrit (courriel ou courrier standard).
- Pour toute modification des dates de séjour, il ne pourra être garanti le même emplacement/hébergement.
- Toute modification du nombre de personnes entre le moment de votre réservation et votre arrivée devra être signalée.
- Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée retardée ou départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. Toute arrivée retardée doit nous être avisée par écrit. Si aucune information ne nous parvient à ce sujet, nous nous réservons le droit de louer dans les 24 heures.

Tout dépassement de l'heure de départ donnera lieu à la facturation d'une nuitée supplémentaire.

- Le nombre maximum de personnes (enfant et bébé compris) par emplacement est strictement limité à 6 personnes. Pour les locations, se référer aux capacités d'accueil respectives.

### Assurance

-La société gestionnaire du camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son

propre fait. Il appartient aux campeurs-caravaniers de souscrire une assurance pour leur caravane, tente et/ou matériel, les garantissant en particulier en matière de responsabilité civile.

-Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incidents relevant de la responsabilité civile du client.

### Réclamation

Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la Direction du Camping pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate. A défaut, le séjour sera de convention expresse, considéré comme s'étant déroulé dans des conditions satisfaisantes. Toutes les demandes judiciaires nées des contrats de vente de séjours seront éteintes à l'expiration d'un délai de 6 mois à compter de la date de fin de séjour. Lorsque le séjour n'aura pas lieu, le délai de 6 mois commencera à courir à partir de la date de fin de séjour convenue lors de la réservation.

En cas de résiliation, le délai de prescription de 6 mois court à partir de cette date ou, au plus tard, de la date de début de séjour prévue. La juridiction compétente sera celle de Rodez.

### Modes de règlement

Nous acceptons uniquement les paiements par chèques vacances, cartes bancaires, et chèques bancaires libellés à l'ordre et adressés à : "SAS Camping Le Caussanel".

### Autres

~ Les visiteurs sont acceptés dans la journée en acquittant une redevance de 5 € cependant ils n'ont pas l'usage de l'espace aquatique. Ils doivent impérativement venir s'identifier à la réception et doivent stationner leur véhicule sur le parking à l'entrée du camping.

~ Les animaux sont admis avec carnet de vaccination à jour et tenus en laisse, dans la limite d'un animal par location et de deux animaux par emplacement. Ils sont soumis à un supplément tarifaire.

Les chiens de race Rottweilers, American Staffordshire Terriers, Staffordshire Terriers, Rosa ou chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques, sont formellement interdits.

~ Tout campeur est tenu de se conformer au règlement intérieur. Pour votre sécurité, il vous sera remis à votre arrivée un bracelet permanent d'identification, que vous devrez porter obligatoirement pendant tout votre séjour.

~ Couverture WIFI sur tout le camping (payant). Achat des codes de connexion à la réception. Un code pour un ordinateur. Débit faible : 512kbits. Lecture de vidéos et de films impossible.

~ Le droit à l'image : vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser sur tout support les photographies de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.

~ Nos prix comprennent :

- Eau, gaz, électricité pour les hébergements
  - L'accès aux sanitaires
  - L'accès aux piscines et espace aquatique
- Attention : L'accès aux piscines et espace aquatique est conditionné au respect du règlement intérieur du site. Dans ce cadre, seuls les slips de bain traditionnels sont autorisés pour les hommes. Toute autre tenue est interdite (short, bermuda ou autre).
- Les services et animations sont réduits en avant et après-saison (hors juillet et août).
  - L'accès aux installations sportives (sauf le tennis)
  - L'aire de jeux pour enfants
  - Fourniture de sacs poubelles pendant toute la durée du séjour
  - Planche, fer à repasser et aspirateur à disposition à la réception (sous réserve de disponibilité).